



**PENGARUH KOMUNIKASI ATASAN BAWAHAN DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA DI  
PT. ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO)  
CABANG JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan program pendidikan  
Strata ( S1 ) pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Muria Kudus

Diajukan oleh :

**ISMIT ABDUL MANAN**  
**NIM. 2009.11.002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2013**

**PENGARUH KOMUNIKASI ATASAN BAWAHAN DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA DI  
PT. ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO)  
CABANG JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim  
Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus , ..... 2013

**Mengetahui**

**Ketua ProgDi**

**Pembimbing I**

**DIAN WISMAR'EIN, SE, MM.**  
NIS. 0610701000001177

**DRS. M. MASRURI, MM**  
NIS. 0610702010101002

**Mengetahui**

**D e k a n**

**Pembimbing II**

**DRS. M. MASRURI, MM.**  
NIS. 0610702010101002

**RATNA YULIA WIJAYANTI, SE, MM**  
NIS. 0610701000001168

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan dan beberapa derajat”.*

*(QS. Al-Mujaadillah : 11)*

*“Dan janganlah kamu memalingkan muka dari manusia karena sombong dan janganlah kamu berjalan dimuka bumi dengan angkuh, sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang sombong lagi membanggakan diri”.*

*(QS. Lukman : 18)*

### **Kupersembahkan kepada :**

1. Ayah dan Ibunda tercinta.
2. Isteriku tercinta
3. Saudara-saudaraku tercinta dan tersayang yang selalu memberikan do'a dan dorongan.
4. Almamaterku tercinta.
5. Agama, nusa dan bangsa.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini baik. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, petunjuk serta bimbingannya sehingga skripsi ini bisa terwujud. Rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada yang terhormat :

1. Yang terhormat Bapak Drs. M. Masruri, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi sekaligus selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini.
2. Yang terhormat Ibu Dian Wismar'ain, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Yang terhormat Ibu Ratna Yulia Wijayanti, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.
4. Yang terhormat Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.

5. Kepada Pimpinan dan karyawan PT. ASDP Indonesia Ferry (PERSERO) Cabang Jepara yang telah memberikan ijin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
6. Orang TuaKu dan isteri tersayang yang telah memberikan do'a dan restu, serta dorongan baik material maupun spiritual, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
7. Teman dan sahabatku tercinta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus, 2013

Penulis

**ISMIT ABDUL MANAN**



**ABSTRAKSI**  
**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN**  
**PROGRAM STRATA 1**  
**SKRIPSI 2013**

- A. Nama : ISMIT ABDUL MANAN
- B. Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI ATASAN BAWAHAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA DI PT. ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO) CABANG JEPARA
- C. Jumlah Halaman: Jumlah permulaan xi, isi 63 halaman, daftar tabel 11, daftar gambar 3.
- D. Isi Ringkasan :

Untuk membentuk suatu kerja sama yang baik jelas perlu adanya komunikasi yang baik antara unsur-unsur yang ada di dalam organisasi tersebut. Komunikasi yang baik akan menimbulkan saling pengertian dan kenyamanan dalam bekerja. Sesuai dengan kenyataan tersebut seberapa besar fungsi komunikasi berperan dalam organisasi sering diabaikan. Hal semacam ini yang sering terjadi didalam pengembangan organisasi modern yaitu tentang terjadinya *missunderstanding* (kesalahan persepsi) dalam komunikasi dua arah antara atasan bawahan dalam organisasi.

Kinerja bisa dibangun melalui sumber daya manusia dengan melakukan komunikasi yang baik. Dalam hubungan kerja komunikasi dalam lingkungan kerja khususnya komunikasi atasan bawahan menjadi hal yang sangat penting karena bisa mengetahui kemauan setiap individu yang ada. Seperti halnya komunikasi, budaya organisasi seseorang bisa mempengaruhi kinerja. Berdasarkan kinerja yang dilakukan karyawan bisa diketahui budaya organisasi yang terkait disuatu perusahaan.

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah : (1) apakah ada pengaruh komunikasi atasan bawahan dan Budaya Organisasi secara parsial terhadap kinerja karyawan di PT. ASDP Indonesia Ferry (PERSERO) cabang Jepara? (2) apakah ada pengaruh komunikasi atasan bawahan dan Budaya Organisasi secara berganda terhadap kinerja karyawan di PT. ASDP Indonesia Ferry (PERSERO) cabang Jepara?

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut : (1) untuk menguji pengaruh komunikasi atasan bawahan dan Budaya Organisasi terhadap kinerja di PT. ASDP Indonesia Ferry (PERSERO) cabang Jepara secara parsial (2) untuk menguji pengaruh komunikasi atasan bawahan dan Budaya Organisasi terhadap

kinerja di PT. ASDP Indonesia Ferry (PERSERO) cabang Jepara secara berganda.

Dalam penelitian ini metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan wawancara dan kuesioner yaitu Pengumpulan data dengan memberikan daftar pertanyaan yang disusun secara tertulis dan diberikan untuk mendapatkan keterangan dari sumber data.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis kuantitatif dengan hasil penelitian sebagai berikut ini.

1. Secara parsial variabel komunikasi atasan bawahan dan budaya organisasi terbukti memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai  $t$  hitung masing-masing variabel komunikasi atasan bawahan dan budaya organisasi sebesar 3,090 dan 5,827 ternyata lebih besar dari  $t$  tabel sebesar 2,358. Secara berganda komunikasi atasan bawahan, budaya organisasi dan terbukti memiliki pengaruh terhadap variabel kinerja. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa nilai  $F$  hitung = 127,347 ternyata lebih besar dari  $F$  tabel sebesar 5,06.
2. Variabel yang memiliki pengaruh paling besar terhadap variabel kinerja adalah variabel budaya organisasi. Hal ini dibuktikan dari persamaan regresinya adalah berikut ini.

$$Y = 0,224 + 0,616X_1 + 0,978X_2 + 0,194$$

- E. Daftar buku yang digunakan : 21 ( Tahun 2001 – 2013 ).

## D A F T A R   I S I

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
 BAB I   PENDAHULUAN .....	 1
1.1.   Latar Belakang .....	1
1.2.   Ruang Lingkup .....	3
1.3.   Perumusan Masalah.....	4
1.4.   Tujuan Penelitian.....	4
1.5.   Kegunaan Penelitian.....	5
 BAB II   TINJAUAN PUSTAKA .....	 6
2.1.   Konsep Komunikasi Atasan Bawahan .....	6
2.2.   Konsep Budaya Organisasi .....	13
2.3.   Konsep Kinerja .....	17
2.4.   Penelitian Terdahulu.....	20
2.5.   Kerangka Pikir Teoritis .....	21
2.6.   Hipotesis.....	22



BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Rancangan Penelitian .....	23
3.2. Variabel Penelitian .....	23
3.3. Jenis Dan Sumber Data .....	26
3.4. Populasi dan Sampel.....	26
3.5. Pengumpulan Data.....	27
3.6. Pengolahan Data.....	27
3.7. Analisis data.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	34
4.2. Uji Instrumen.....	45
4.3. Penyajian Data.....	46
4.4. Analisis Data .....	52
4.5. Pembahasan .....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1. Kesimpulan.....	62
5.2. Saran-Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1. Hasil Uji Validitas .....	45
4.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	46
4.3. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
4.4. Identitas Responden Berdasarkan Umur .....	48
4.5. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
4.6. Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	49
4.7. Deskripsi Variabel Komunikasi Atasan Bawahan.....	50
4.8. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	50
4.9. Deskripsi Variabel Kinerja.....	51
4.10. Hasil Analisis Regresi.....	52
4.11. Nilai <i>Adjusted R square</i> .....	57

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Pikir Teoritis .....	22
4.1. Struktur Organisasi .....	43
4.2. Penerapan Pengaruh Komunikasi atasan bawahan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di PT. ASDP Indonesia Ferry (PERSERO) cabang Jepara .....	61

